

Mit Training den eigenen Auftritt verbessern

Spracherkennungssoftware analysiert auch die Stimme

Frankfurt (AP) ■ Sprache transportiert nicht nur Begriffe, sondern auch sehr viele Emotionen. „Der Klang der Stimme ist ein besonders starker emotionaler Trigger“, sagt die israelische Neuropsychologin Lan Lossos. Die Entwicklerin der Firma eXaudios hat zusammen mit Kollegen eine Spracherkennungssoftware entwickelt, die nicht die gesprochenen Wörter erfasst, sondern die in der Stimme mitschwingenden Emotionen. „Ihre primär empfundene emotionale Einstellung wird angetrieben von einem Gefühl von strukturierter Überzeugung und leidenschaftlichem Engagement“, teilt die Analysesoftware mit, die jetzt zu Demonstrationszwecken als Web-Anwendung bereitgestellt wurde (nur Internet Explo-

rer, Installation von Plugin sowie Mikrofon erforderlich). „Ihre sekundär empfundene emotionale Einstellung wird angetrieben von überwältigenden Emotionen, die einen ‚Sturm des Glücks‘ in Ihnen entfachen.“ „Das ist ein Training-Tool“, erklärt Lossos, „ein Werkzeug, um den eigenen Eindruck zu verbessern“. Die Nutzung der Software schärft das Bewusstsein für die emotionale Wirkung der eigenen Stimme und eigne sich für jeden, „der seine Kommunikationsfähigkeit verbessern möchte und bemüht ist, in jeder Situation auch emotional den richtigen Ton zu treffen“.

Für den professionellen Einsatz ist die Einführung der Technik ab Mitte Juni als Software-Paket mit der Bezeichnung Power 2 Voice ge-

plant - der Preis liegt bei etwa 300 Euro. Vermarktet wird sie von dem Unternehmen Gold Gate, das Lösungen für die Motivation von Mitarbeitern anbietet. Geschäftsführer Erik Feingold sieht in den Möglichkeiten der emotionalen Stimmanalyse auch ein Mittel für die Personalführung: „Besser als mit einem Fragebogen können wir so die Mitarbeiter finden, die am besten für eine bestimmte Aufgabe geeignet sind.“ Auch könnten auf diese Weise „Arbeitsgruppen zusammengestellt werden, deren Mitglieder besonders gut zusammenpassen“. Die Mitarbeiter seien dann besser motiviert und letztlich produktiver.

@ www.areyoualking2me.com